

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentum a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybevevő Felhasználó közötti jogviszonyra terjed ki, annak fontosabb szabályait fogalmazza meg.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: Bencze Hajnalka egyéni vállalkozó

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Pirkadat utca 11

Adószám: 57502481-1-35

Honlap címe: www.lelekemeles.com

E-mail: info@lelekemeles.com

Telefon: +36 20 5014646

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szolgáltató és a Felhasználó között a szerződés szóban vagy ráutaló magatartással, elektronikus úton jön létre. A szerződő felek időpont egyeztetés keretében megállapodnak az első online – vagy személyes találkozó - időpontjában. A szerződés a találkozó időpontjának fixálásával létrejön a felek között. Az írásbeliség hiányára tekintettel a szerződés nem kerül iktatásra, az utólag nem hozzáférhető, ezért a szerződés létrejöttét a Szolgáltató előjegyzésében rögzített időpont igazolja.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a foglalkozás megkezdése előtti napon a szolgáltatást igénybevevő Felhasználó az erre az alkalomra kiállított számlán szereplő szolgáltatási díjat az azt megelőző napon teljesítse.

A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szerződés alapján a Szolgáltató díjköteles szolgáltatások nyújtására, a Felhasználó pedig szolgáltatási díj fizetésére köteles.

A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

A szolgáltatási díj mértékében a felek a szerződés létrejöttekor állapodnak meg.

A Felhasználó a szolgáltatási díjat a szolgáltatás igénybevételét megelőzően kártyás fizetéssel vagy átutalással köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató által módosított vagy újonnan bevezetett szolgáltatási díjak a módosítás vagy bevezetés közzétételétől kezdődően hatályosak azzal, hogy azokat a kizárólag a hatálybalépést követően igénybe vett szolgáltatásokra kell alkalmazni.

A felek megállapodnak abban, hogy a díjköteles szolgáltatásokat oszthatatlan szolgáltatásnak tekintik. Minderre figyelemmel a felek rögzítik és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a díjköteles szolgáltatás igénybevételére a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból nem kerül sor vagy a szerződést a Felhasználó a felmondási jogával élve megszünteti, a szolgáltatási díj, vagy annak időarányos része visszaigénylésére és visszatérítésére nincsen lehetőség.

Az előre megbeszélte időpont lemondása esetén a Felhasználó az alábbi díjak fizetésére köteles:

Az a Felhasználó, aki az éppen aktuális foglalkozást a megbeszélte időpontot megelőző 48 órán belül lemondja, az igénybe nem vett szolgáltatás díjának 50%-át köteles megfizetni. Az 50%-os mértékű díj megfizetése a további szolgáltatás igénybevételének feltétele. A díjfizetés elmaradása a szerződés Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő megszüntetését jelenti.

A szolgáltatás folyamatos igénybevétele során az éppen aktuális foglalkozás maximum 2 alkalom mondható le bármilyen indokkal. A kettőnél több alkalommal történő lemondás a szerződés Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő megszüntetését eredményezi.

Amennyiben a díjköteles szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató érdekkörében felmerülő bármilyen okból nem kerül sor, akkor a szolgáltatási díj összege a következő szolgáltatás igénybevétele során beszámításra kerül.

A Szolgáltató a szolgáltatási díjról számlát állít ki. A számla kiállítását követően a számlázási adatokban változtatás kizárólag elírás esetén kérhető.

A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

A felek a szerződés időtartama alatt kötelesek a jogszabályok és az ÁSZF rendelkezéseinek, valamint az alapvető közösségi és erkölcsi normák betartására.

A felek kötelesek a szerződés időtartama alatt a polgári jog általános szabályainak megfelelően jóhiszeműen és tisztességesen eljárni. A felek kötelesek a jogszabályokban és az ÁSZF-ben meghatározott jogokat rendeltetésszerűen gyakorolni, egyszersmind kötelesek a joggal való visszaélés tilalmának követelményéhez tartani magukat.

A felek a szerződés megkötése, fennállása, megszüntetése és megszűnése, illetve a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során kötelesek egymással együttműködni, továbbá kötelesek egymást a szerződéshez kapcsolódó lényeges körülményekről haladéktalanul tájékoztatni.

A Felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során köteles a saját, valós adatait megadni. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

Az együttműködési kötelezettség keretei között a Felhasználót terheli a foglalkozáson való pontos megjelenés kötelezettsége annak érdekében, hogy más szolgáltatást igénybevevő Felhasználó terápiás kezelését ne hátráltassa, ne akadályozza.

ADATKEZELÉS

A Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenysége során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően rögzíti, tárolja, kezeli és semmisíti meg. A Szolgáltató az adatkezelésről és az adatvédelemről külön Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban ad tájékoztatást a Felhasználók részére.

A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Felhasználó a megadott adatait egyoldalúan is jogosult módosítani, amennyiben azokban változás következett be.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat egyoldalúan módosítani. A szolgáltatási díj módosítására vonatkozó szabályokat a SZOLGÁLTATÁSI DÍJ fejezet taglalja.

A Szolgáltató egyoldalúan jogosult módosítani a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseket. A módosított rendelkezések a módosítás napjától hatályosak.

A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

A Felhasználó a szerződést indokolási kötelezettség nélkül bármikor felmondhatja. Amennyiben a szerződést a Felhasználó a felmondási jogával élve megszünteti, a szolgáltatási díj, vagy annak időarányos része visszaigénylésére és visszatérítésére nincs joga. A díjfizetés elmaradása és a kettőnél több alkalommal történő foglalkozás-lemondás a szerződés Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő megszüntetését eredményezi. A Felhasználó ezekben az esetekben sem jogosult a szolgáltatási díj vagy annak időarányos része visszaigénylésére és visszatérítésére.

A Szolgáltató a szerződést azonnali hatályú felmondással szüntetheti meg abban az esetben, ha a Felhasználó a szolgáltatási díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget. A Szolgáltatót a szerződés azonnali hatályú felmondásának a joga abban az esetben is megilleti, ha a Felhasználó a jelen SZMSZ-ben részletezett együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget.

Amennyiben a Szolgáltató azonnali hatállyal szünteti meg a szerződést, a Szolgáltató jogosult a Felhasználót a további szolgáltatás igénybevételétől eltiltani. A Szolgáltató jogosult az ismételt szerződéskötést megtagadni azzal a Felhasználóval, akinek a szerződését azonnali hatályú felmondással szüntette meg.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Felek kötelesek a szerződéssel összefüggésben a tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó valamennyi gazdasági és egyéb adatot, tény, információt üzleti titokként megőrizni; e kötelezettségük a Feleket a jogviszony megszűnését követően is terheli. A titoktartás alól felmentést csak a másik fél adhat. Az e kötelezettség megszegésével a másik félnek vagy harmadik személyeknek okozott károkat a titoksértő fél köteles megtéríteni.

A Felek a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a Felek megegyezéssel 30 naptári nap alatt sem tudják békés úton rendezni a jogvitájukat, bármely Fél jogosult a jogvitára illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni.

A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét vagy hatályosságát.

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató hozzájárulása nélküli felhasználás esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg. A tartalom és a képek szerzői jogvédelem alatt állnak, a kötbér összege mondatonként és képenként bruttó 50.000,- Ft, illetve nagyobb terjedelmű felhasználás esetén oldalanként 200.000,- Ft.

Másolt oldalnak minősül, ha a felhasználás a teljes oldaltartalom 20%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza a nem engedélyezett szöveget. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen

kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja. Az átvétellel a Felhasználó kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben rögzített kötbér-megállapodást.